Les formations de Somme Tourisme

Maîtriser le module Accueil GRC

Savoir gérer le module accueil et la relation client via le module

PRÉ-REQUIS
Si formation sur place : un ordinateur par participant, un vidéoprojecteur, une connexion internet fiable / login et mot de passe de connexion pour chaque participant / les participants doivent être détachés de l'accueil pendant la formation.

POUR QUI ?
Personnels des Offices de tourisme (saisonniers et nouveaux embauchés)

FORMATEUR / INSCRIPTION
Rémi Desaintjean
Expert SIM Tourinsoft
r.desaintjean@somme-tourisme.com
03 22 71 22 63

Retrouvez l'ensemble de l'offre de formation sur **somme-tourisme.org**

FORMATION COLLECTIVE OU INDIVIDUELLE
Dates sur demande
½ journée
Lieu à définir
1 à 6 participants
Gratuit Mise à disposition d'un PC portable si besoin.

DESCRIPTION ET PROGRAMME

Issu de la base de données Tourinsoft , le module Accueil est un outil destiné aux agents d'accueil leur permettant de traiter et d'enregistrer les demandes d'informations touristiques, de qualifier leurs prospects, de répondre de manière personnalisée aux demandes ou encore d'effectuer un suivi statistiques.
Lors de cet atelier, vous verrez comment enregistrer et traiter ces demandes, vous créerez vos propres modèles personnalisés et aborderez la partie statistiques.

> Configurer le module accueil par utilisateur
> Traiter une demande touristique (unique, multiple, différée ...)
> Création de modèles courriers, de réponses pré-définies
> Recherche d'offres touristiques
> Envoyer des offres personnalisées
> Export de données statistiques